

IT for BUSINESS

La Matinale

13 fév. 2018



Networking en présence des partenaires



Didier Pawlak, Penelope



Emmanuel Lieurain,
Groupama Supports et Services



Gilles Portier, Dynatrace



Débats lors des conférences



Rodolphe Marmu,
Decathlon



Erwan Paccard, Appdynamics



Stand démo Appdynamics

Poussée par le besoin d'améliorer la qualité de services, pour les clients comme pour les collaborateurs, l'Application Performance Management se banalise. Les derniers outils utilisés répondent à la nouvelle donne technique, cloud et containers, et décryptent le lien entre IT et business.

«Créer du lien entre les usagers et leurs collectivités, répondre aux exigences toujours croissantes de suivi et transparence, ou encore créer de nouveaux business model...», les besoins liés à la transformation digitale en cours exigent de mieux gérer les datas et une DSI toujours plus agile et performante», résume Meriem Riadi, CDO chez Groupe Suez. Ceci implique en particulier une réponse toujours plus performante et maîtrisée des systèmes d'information, en d'autres mots, de l'Application Performance Management. Une fois ce décor planté, Erwan Paccard, directeur marketing produit de l'éditeur AppDynamics a rappelé l'historique du domaine : «La première étape a consisté à résoudre les problèmes le plus efficacement possible, la seconde à optimiser les systèmes. Nous en sommes aujourd'hui à la troisième. Il s'agit désormais de coupler les indicateurs de performance

avec les métriques métiers». La dernière génération de solutions, dont celles proposées par cet éditeur, identifient dans le détail l'impact de l'IT sur le business. «Comme l'impact du temps de chargement des pages d'un site de ecommerce sur le business», illustre Erwan Paccard, DSI de la CFDT. Patrick Salsa a complété les gains apportés par cette démarche. «La mise en place de l'APM a non seulement facilité l'identification des problèmes, (nous en rencontrons beaucoup moins aujourd'hui), mais aussi, elle a pacifié les relations entre les adhérents, les utilisateurs de l'application et la DSI». Rodolphe Marmu, APM Evangelist chez Decathlon ajoute : «depuis la mise en place de l'outil de Dynatrace, les Ops et les Dev travaillent à partir des mêmes métriques, parlent le même langage et ne se renvoient plus la balle en cas de problème». Les améliorations de performance

découlant de cette approche améliorent également la navigation des clients sur le site web. Et ce sans nécessiter de ressources supplémentaires. «Depuis l'optimisation des infrastructures effectuée grâce à l'APM, nous n'avons plus besoin d'ajouter de VM pendant la période de Noël» explique Rodolphe Marmu. Toujours dans le registre des retours du terrain, Emmanuel Lieurain, DevOps Manager chez Groupama Supports et Services, a mis en avant l'intérêt de coupler les deux approches, APM et agilité. «Auparavant, dès que des développements arrivaient dans les environnements de pré-production et production, le couplage entre l'APM et le DevOps fédéraient les équipes de développement, de middleware et de production. La finesse des analyses remontées désamorçait les tensions». Groupama Supports et Services est aujourd'hui rentré dans le «continuous delivery». «Déclarer un changement dans une application prend une journée et demi et seulement 5 minutes pour l'effectuer». DSI de Penelope, Didier Pawlak a confirmé : «L'agilité de l'IT est également indispensable».

EXPERIENCE MÉTIERS & PERFORMANCE IT



PROCHAINE DATE

16 MARS 2018 - PARIS

DIGITAL WORKSPACE

<http://www.itforbusiness.lesmatinales.fr/16-mars/>



Olivier Coredo, IT for BUSINESS
Philippe Loudenot, Ministère affaires sociales et CESIN



Meriem Riadi, Groupe Suez



Patrice Salsa, CFDT



Stand démonstration Dynatrace



Olivier Coredo, Jacques Cheminat, Patrick Brebion,
IT for BUSINESS



Yann Danou, Groupe Assu 2000 / Alexis Bédeneau, PWC / Michel Grot, Groupe Coface / Stéphane Rousseau, Eiffage

L'IA au service de l'APM

Consultant expert en APM chez Dynatrace, Gilles Portier a insisté sur la nécessité de mettre en place une solution de ce type pour répondre à la nouvelle donne technologique : «La banalisation du cloud et celles de micro services, souvent basés sur des containers, complique le suivi des performances et l'identification des problèmes». Les agents et autres sondes chargés de surveiller les applications ne peuvent plus répondre à ces besoins et ce d'autant plus que le nombre de containers utilisés augmente tous les jours. «La dernière génération de nos outils, du Monitoring Redefined 3.0, répond à ces défis, explique Gilles Portier. Ils utilisent entre autres un moteur d'intelligence artificielle pour analyser en temps réel les données contenues dans les containers, dans les logs... et identifier les rapports de causalité entre les événements». FSSI des Ministères des Affaires Sociales et Administrateur du Cesin, Philippe Loudenot a complété le

tableau avec la dimension de la sécurité. «20% des hôpitaux ont été touchés par Wannacry», a-t-il souligné. Un plan de continuité d'activité comme des mesures de sécurité sont donc nécessaires. Une table ronde a conclu la matinée. Stéphane Rousseau, DSI d'Eiffage et administrateur du Cigref, a rappelé que «la performance est un vrai sujet, surtout pour les ERP et que le SaaS ne tenait pas toujours ses promesses en la matière, un problème d'autant plus sensible que les engagements des fournisseurs sur ce point sont parfois défaillants». Pour Michel Grot, DSI de la Coface, «le métier doit comprendre sa responsabilité dans la standardisation de l'IT». Alexis Bédeneau, Deputy CIO chez PWC a insisté sur le Service Level Agreement, même en interne «notamment pour limiter le turn over». Cette matinée riche en retours du terrain, comme en avis d'experts, s'est conclue avec Yann Danou, DSI de Assu 2000, qui a décrit sa démarche dans ce domaine.

“ENTENDU PENDANT LA MATINALE”

1

« Il s'agit désormais de coupler les indicateurs de performance avec les métriques métiers »

Erwan Paccard, AppDynamics

2

« La dernière génération de nos outils... utilise entre autres un moteur d'intelligence artificielle pour analyser en temps réel les données contenues dans les containers, dans les logs... »

Gilles Portier, Dynatrace

3

« La performance est un vrai sujet, surtout pour les ERP et le SaaS ne tient pas toujours ses promesses en la matière »

Stéphane Rousseau, Eiffage

4

« La mise en place de l'APM a non seulement facilité l'identification des problèmes... mais elle a pacifié les relations entre les adhérents, les utilisateurs du portail et la dsi »

Patrick Salsa, CFDT

5

« Depuis la mise en place de l'outil de Dynatrace, les Ops et les Dev travaillent à partir des mêmes métriques, parlent le même langage... »

Rodolphe Marmu, Decathlon

Partenaire platinum

dynatrace

Partenaire gold

APPDYNAMICS

Partenaires institutionnels

afai
Association Française
des Administrateurs de l'Information
et des Systèmes de l'entreprise

CTO
alliance
Digital Officers

CESIN

IT Social
C-Level Attitude