

IT for Business Le Club

jeudi 12 avril 2018



Dîner & débat « Comment l'IA va-t-elle piloter le Data Center du Futur ? »



Table animée par Olivier Coredo, IT for Business



Abdesselam Lakehal, Société Générale
Brigitte Cohen, BNP Paribas



Table animée par Pierre Landry, IT for Business



Thierry Auzelle,
HPE France



Guillaume Ors, Ville de Versailles
Trung Duong, CHU Henri



Jean-Louis Clouet, Hôpital des Quinze-Vingts,
Guillaume Ors, Ville de Versailles et Pierre Landry, IT for Business

Comment l'IA va-t-elle piloter le Data Center du futur ?

Ce jeudi 12 avril, IT for Business Le Club et HPE réunissaient une quarantaine de Décideurs IT pour échanger sur l'apport du machine learning et de l'IA dans le pilotage du Data Center.

La transformation digitale en cours n'impacte pas que les métiers et les « business models » ! L'IT, et en particulier, ses infrastructures, sont concernées au premier chef. Il s'agit de faire « toujours plus, toujours plus vite, et, avec toujours moins de moyens » résume Thierry Auzelle, Directeur de la division Hybrid IT chez HPE. Pour répondre à ces challenges, HPE a développé une offre matérielle couplée à des outils logiciels destinée à optimiser et à automatiser les tâches des équipes de production. Autom-

atisation ! Le mot clé et lâché. Si cette démarche n'est qu'une des facettes à mettre en œuvre pour que les équipes IT puisse répondre aux demandes pressantes des métiers, elle en est certainement la plus centrale. Et cette automatisation ne peut plus s'appuyer sur des règles prédéfinies, comme par exemple des seuils, trop rigides pour s'adapter aux besoins « élastiques » du jour. C'est donc en toute logique qu'HPE a développé, en interne ou grâce à des acquisitions des solutions basées sur de l'Intelligence Artificielle, notamment avec les baies Nimble Storage ou 3PAR qui embarquent l'outil Infosight, utilisant le Machine Learning. Alors « Comment l'IA va-t-elle piloter le Data Center du futur ? ». Une occasion pour le constructeur de détailler ses réponses

technologiques et d'accompagnement pour répondre aux nouveaux défis rencontrés par les DSI, comme pour ces derniers d'échanger sur leur quotidien et de confronter leur problématique. De nombreux grands comptes, Engie, Crédit Agricole, BNP Paribas, PSA... autant de représentants du secteur public, le Ministère de la Défense des Armées, l'Agence française de développement, Pôle Emploi... et plusieurs ETI, Camfil, Emil Frey, Direct Energie... avaient fait le déplacement.

Variés, les échanges ont concrétisé la nouvelle donne. Réglementation, objectifs ou productivité obligent, les motivations diffèrent en fonction des secteurs d'activité et des entreprises. Mais presque tous ont évoqué des besoins ou des projets, prévus ou en cours, de rationalisation et de mutualisation,

En partenariat avec


**Hewlett Packard
Enterprise**



© Mélanie Robin



Julien Leprevost, Finances - DGCCRF
Pascal Bataille, Safran Electronics & Defense



Christian Laporte, HPE France



saillies
Mondor - APHP



Bruno Muller, PSA / Véronique Levine, Engie
Nassim Bouabida, Stelsia (SNCF)



Elie Sebaali, HPE France / Xavier Bourguignat, Thales
Patrick Brebion, IT for Business



business



François Jeanne, IT for Business
Marie-Rose Truong, CCI France



Cocktail apéritif Networking

5 POINTS CLÉS TRANSFORMATION DES DATACENTERS

1

La mutualisation des infrastructures est de plus en plus nécessaire pour faire face à la croissance des volumes avec des budgets contraints

2

*RGPD oblige, une réflexion sur la mise en place d'une **gouvernance de la donnée** s'impose*

3

*Pics d'activité ou maîtrise des coûts, **l'hybridation entre l'interne et le cloud** est une partie de la solution*

4

*L'**intégration de l'intelligence artificielle** dans les baies permet d'automatiser les tâches basiques d'administration et de support*

5

*L'**IA, notamment le Machine Learning**, améliore également la sécurisation des infrastructures*

d'IT hybrides et de cloud. Dans le secteur public, « nous souhaitons une convergence des datacenters des CCI territoriales, en incitant plutôt qu'en imposant. L'idée est d'avoir une plateforme unique pour la partie « holding » des chambres de commerce et d'industrie, et de préconiser une trajectoire vers des plateformes dédiées et partagées » explique Marie-Rose Truong, responsable Pôle E.Sti pour CCI France. Des projets de mutualisation, avec cloud ou non, partagés par d'autres convives. Même démarche pour l'Ecole des Ponts, qui est confronté à de la « shadow infra », « les chercheurs multiplient localement les serveurs et le stockage » souligne Jamel Chaabane, DSI de l'Ecole. Dans le secteur privé, si les motivations tiennent aussi à d'autres besoins, la tonalité est semblable. « Il va s'agir de mettre en place les infrastructures pour

prendre en charge les gros volumes de données liées à la voiture autonome » a souligné Bruno Muller, Responsable Datacenter, Systems, Storage et Produits D'Infrastructure chez PSA. Besoin similaire pour Direct Energie. « Le développement de l'IoT va nous amener à muscler et mutualiser le stockage » a ajouté Florent Gilain, RSSI de cette société.

La sécurité est un autre facteur central. « Pour nous, pas question de prendre de risques avec la sécurité, donc le cloud externe ou hybride n'est pas à l'ordre du jour malgré leur intérêt. En revanche la convergence de nos datacenters, oui » a insisté Bertrand Bonnemains, Chef du bureau SI à la direction centrale du service des essences des armées. Et qui impose de faire appel à l'IA. Des besoins pour

lesquels HPE proposent une solution avec les baies Nimble. DSI de l'ANCV, Bruno Kretz résume : « Le passage à Devops, dans les datacenter, crée de l'instabilité, de la désorganisation. La sécurisation passe par ce type d'outils ». Au final, s'il existe autant de cas que de convives, le dîner-débat fait ressortir des préoccupations largement partagées. Pour la quasi totalité des DSI, que ce soit pour améliorer la productivité, se concentrer sur la sécurité, « l'utilisation de l'IA dans les infras est spécialement justifiée pour lutter plus efficacement contre les cyberattaques » explique Aurore Butrot, DSI d'Emil Frey France, ou (re)faire de la veille technologique, l'automatisation des tâches pour les infrastructures fait partie de l'agenda des DSI. Dans plusieurs organisations, des chatbots prennent déjà en charge les niveaux 1 et 2 du support.