

IT for BUSINESS

STRATÉGIES ET MANAGEMENT DU NUMÉRIQUE

DOSSIER ▶ 54

Maîtriser
son évolution
vers le cloud

DOSSIER ▶ 68

De l'administration
électronique
à l'aménagement
numérique

ÉVÉNEMENT ▶ 8

Pour Salesforce,
le décisionnel doit
être fun

ENTRETIEN ▶ 28

**"CRÉER UN CRM PANEUROPÉEN
SANS DÉVELOPPEMENT
SPÉCIFIQUE"**

Norbert Seimandi

DSI de Sanofi Pasteur MSD

Portrait

• Jean-Paul Bouchet, secrétaire
général de CFDT Cadres ▶ 33

Enquête

• Des centres de données hors
du commun ▶ 46

Retours d'expérience

• L'Oréal, Michelin, Groupe Bel,
Pixid, Mobil Wood... ▶ 34

#2189 • NOVEMBRE 2014

ITforBUSINESS
STRATÉGIES ET MANAGEMENT DU NUMÉRIQUE



**Dreamforce 2014 :
pour Salesforce,
le décisionnel
doit être fun**

8

3 Éditorial

8 L'événement

Dreamforce 2014 : pour Salesforce,
le décisionnel doit être fun

12 Actualité Stratégies et Organisation

12 Ebay, HP, Symantec : vague de spin-off
dans le monde l'IT

13 Moral au beau fixe pour Cegid

14 Avis mitigé des DSI sur SAP

15 Les éditeurs français de logiciels en forme

16 Actualité Technologies et Services

16 L'hyperconvergence prend de la
consistance

17 Des échanges d'informations parfois
hasardeux

18 En route vers le stockage hybride

18 Diminuer les coûts de gestion de l'IT

20 Progress Software veut changer d'ère

21 Juridique

Pratique contractuelle : la clause de « Service
Level Agreement » (SLA) dans les contrat
de cloud computing

22 Repères Les baromètres du mois

27 Club DSI

Apréhender les bénéfices
du Software-defined datacenter



L'entretien

28

28 L'entretien

Norbert Seimandi, DSI de Sanofi Pasteur
MSD, « Nous avons déployé un CRM
paneuropéen sans développement
spécifique »

32 Nominations

33 Portrait

Jean-Paul Bouchet, CFDT Cadres :
L'informaticien engagé

34 Retours d'expériences

34 L'Oréal fiabilise ses prévisions des vente

37 Pixid ajoute du décisionnel dans sa gestion
de l'e-intérim

38 Comment l'armée modernise son
infrastructure IT

40 Michelin met la gomme sur le décisionnel

42 La Vache qui rit retrouve le sourire
sur le cloud

44 Mobil Wood repense sa relation client
avec Salesforce

46 Enquête

Des datacenters hors du commun

50 Start-up

Busit, une plateforme universelle d'objets
connectés



Maitriser son évolution
vers le cloud

54

© Pierre Lanady



De l'administration
électronique à
l'aménagement
numérique

68

© dbriljri - Fotolia.com

52 R&D

L'informaticien Gérard Berry décroche la médaille d'or du CNRS

53 Décryptage

Beacons : une arme marketing pour faire face au e-commerce

54 Dossier

Maitriser son évolution vers le cloud

56 Un marché très dynamique

58 Pourquoi aller vers le cloud ?

60 Délimiter le périmètre de votre transformation

64 Une nouvelle ère pour la DSI

68 Dossier

De l'administration électronique à l'aménagement numérique

74 Les plateformes de services mutualisées, la planche de salut numérique des petites collectivités

76 Des référentiels nécessaires mais pas suffisants ?

78 RIP : les départementales de l'information

80 Solutions métiers pour les collectivités : les vertus de la réactivité

82 Dématérialisation et archivage électronique dans l'administration, un si long chemin

83 La France, bonne élève en Europe

84 Détente

86 Agenda

88 Lectures

90 Opinions

90 Sécurisez les systèmes et logiciels embarqués dans l'internet des objets, par Earl Perkins

92 Quatre faiblesses qui gâchent l'expérience client, par Ted Schadler

94 Réseaux sociaux : démultiplier sa présence via les employés tout en protégeant la marque, par Olivier Maire

95 Simplifier l'IT (2/6) Rationaliser le patrimoine applicatif, par Antoine Gourévitch

96 Des mesures radicales pour enfin adopter IPv6, par Hugues Clipet

97 Les hébergeurs vous protègent-ils suffisamment contre les DDoS ? Par Adrian Bisaz

98 Libre Antenne