

IT for BUSINESS

STRATÉGIES ET MANAGEMENT DU NUMÉRIQUE

DOSSIER ▶ 60

**CMO-CIO,
un tandem gagnant
pour l'entreprise**

ÉVÈNEMENT ▶ 10

**Cybersécurité :
6 points-clés pour
aborder sereinement
l'année 2015**

DOSSIER ▶ 74

**L'Europe à l'heure
des smart cities**

ENTRETIEN ▶ 34

**"SOIGNEZ LA GOUVERNANCE
DE VOS PROJETS
INTERNATIONAUX"**

**Damien
Alexandre**

Directeur en systèmes
d'information critiques
et en programmes
de transformation digitale

Enquête

• Relation client multicanale : la voix doit retrouver sa voie ▶ 52

Retours d'expérience

• DCNS, Blablacar, SeLoger, Bostik, FFF... ▶ 40

Portrait

• Stéphane Duproz, DG France de TelecityGroup ▶ 39



Cybersécurité : 6 points-clés pour aborder sereinement l'année 2015

10



DCNS opère une refonte complète de son SIRH

40

- 5 Éditorial**
- 10 L'événement**
 - Cybersécurité : 6 points-clés pour aborder sereinement l'année 2015
- 16 Actualité Stratégies et Organisation**
 - 16** Objets connectés : les projets de plateformes ouvertes se multiplient
 - 17** Les dépenses IT à la hausse
 - 18** L'État se dote d'un réseau de pointe
 - 19** Jive n'a jamais été aussi fort ... et fragile
- 20 Actualité Technologies et Services**
 - 20** En Bretagne, les initiatives numériques foisonnent
 - 21** De nouveaux outils pour vérifier les logiciels
 - 22** IBM met son mainframe à l'heure du mobile
 - 23** blueKiwi retrouve des couleurs
- 24 Actualité Métiers**
 - 24** Les objets connectés s'immiscent dans tous les métiers
 - 25** Repenser les processus à l'aune du temps réel
- 26 Juridique**
 - Existe-t-il un droit de rétention de l'hébergeur sur les données ?

- 28 Repères** Les baromètres du mois
- 30 Club DSI**
 - Retour sur la soirée de remise des Trophées DSI
- 34 L'entretien**
 - Damien Alexandre**, directeur en systèmes d'information critiques et en programmes de transformation digitale : « Soignez la gouvernance de vos projets internationaux »
- 38 Nominations**
- 39 Portrait**
 - Stéphane Duproz**, TelecityGroup : L'intuition et la raison
- 40 Retours d'expériences**
 - 40** DCNS opère une refonte complète de son SIRH
 - 43** Mobilité et dématérialisation : la FFF réalise un doublé
 - 44** SeLogger.com emménage sur les mobiles
 - 46** Blablacar accélère grâce au big data
 - 48** Ferring Pharmaceuticals soigne sa logistique avec la potion d'Oracle
 - 50** Bostik simplifie la gestion des dotations de ses collaborateurs
 - 51** Le groupe hospitalier Saint Joseph économise en éteignant ses PC



CMO-CIO, un tandem gagnant pour l'entreprise

60

© Fotoschlick



L'Europe à l'heure des smart cities

74

DR

52 Enquête

Relation client multicanale : la voix doit retrouver sa voie

57 Start-up

Sentryo s'empare de la cybersurveillance des systèmes industriels

58 R&D

Un véhicule autonome, sûr et peu coûteux

59 Décryptage

59 Office Graph relie les collaborateurs

60 Dossier

CMO-CIO, un tandem gagnant pour l'entreprise

62 Une relation sous haute tension

66 Des objectifs alignés sur la connaissance du client

70 Les voies de la collaboration

72 De nouvelles compétences à acquérir

74 Dossier

L'Europe à l'heure des smart cities

80 « Une métropole interconnectée et durable se donne les moyens d'écouter ses citoyens »

82 Grand Paris : la gouvernance numérique encore à construire

84 Une ville plus intelligente grâce à ses données

86 À quoi ressemblera la ville du futur ?

88 Détente

90 Agenda

91 Lectures

92 Opinions

92 Cauchemars numériques 3.0, par Olivier Denoo

93 Simplifier l'IT (5/6) : mettre en place une gouvernance efficace et des processus simplifiés, par Antoine Gourévitch

94 Instantanéité et continuité d'activité : la pression monte en 2015, par Olivier Robinne

95 Réussir des événements professionnels connectés, par Pierre-Henri Freyssingéas

96 Pilotage de la DSI : n'oubliez pas le « hors projet », par Emmanuelle Lebreil

98 Libre Antenne