

IT for BUSINESS

STRATÉGIES ET MANAGEMENT DU NUMÉRIQUE

DOSSIER ▶ 66

Les ERP à l'heure de la transformation numérique

ÉVÈNEMENT ▶ 10

Accélérer la mue des entreprises en éditeurs de logiciels

ENQUÊTE ▶ 52

Exploiter la disponibilité du client grâce au big data temps réel

ENTRETIEN ▶ 32

"NOUS DEVONS ÊTRE SOURCES D'INSPIRATIONS POUR LES MÉTIERS"

Jean-Paul Mazoyer

DSI Groupe du Crédit Agricole

Enquête

• Une stratégie de sécurité peut-elle être offensive? ▶60

Retours d'expérience

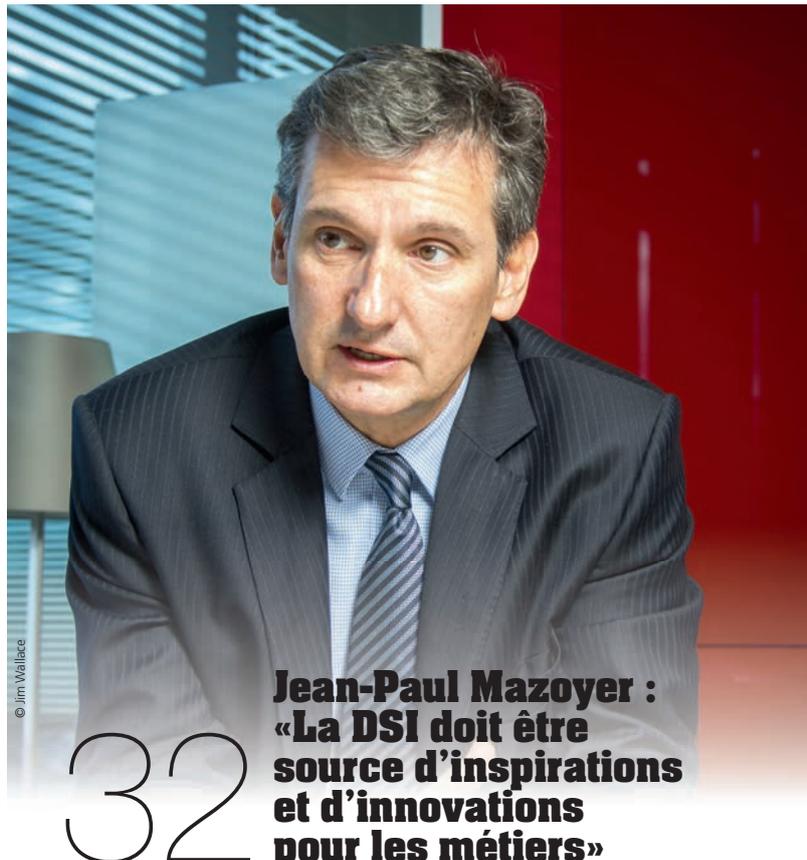
• Armée française, Decathlon, Petit Bateau, Quadran... ▶40

Enquête

• Le smartphone, centre de la relation client omnicanale ▶57



Accélérer la mue des entreprises en fournisseurs de logiciels 10



32 Jean-Paul Mazoyer : «La DSI doit être source d'inspirations et d'innovations pour les métiers»

LES RÉSULTATS PARLENT D'EUX-MÊMES

PAGES 15,17 et 19

5 Éditorial

10 Événement

Accélérer la mue des entreprises en fournisseurs de logiciels

14 Actualité Stratégies et Organisation

- 14 La 7^{ième} numérique met l'accent sur les start-up
- 15 Cegid se renforce sur le SaaS
- 16 SAP: de l'ERP au Store
- 17 Stimuler l'innovation? IBM joue les éléphants agiles
- 18 Digiworld Summit 2015 : les DSI, chevilles ouvrières contre l'uberisation
- 19 L'IT au secours du climat

20 Actualité Technologies et Services

- 20 Avec l'ingénierie des exigences, l'entreprise est en y n à l'écoute des utilisateurs
- 21 Tessi propose un portail omni-paiement
- 21 Oracle sécurise sa mémoire
- 22 HPE Discover 2015? L'avenir des infrastructures est hybride et «composable»
- 23 Intel et Symantec, la guerre des «égo systèmes»

24 Open source? un jeune salon pour un secteur mature

26 Actualité Métiers

- 26 Le numérique, arme anti-chômage ?
- 27 Les initiatives de la DSI au secours de la DRH
- 28 Vers une gouvernance des sites web

29 Actualité Juridique

La valeur juridique de l'e-mail

30 Repères Les baromètres du mois

32 Entretien

Jean-Paul Mazoyer, DSI Groupe du Crédit Agricole, «La DSI doit être source d'inspirations et d'innovations pour les métiers»

36 Portraits

- 36 Guillaume Lairloup, AccorHotels Arena, L'explorateur insatiable
- 37 Jean-Michel Bérard, Esker, Une randonnée vers les sommets

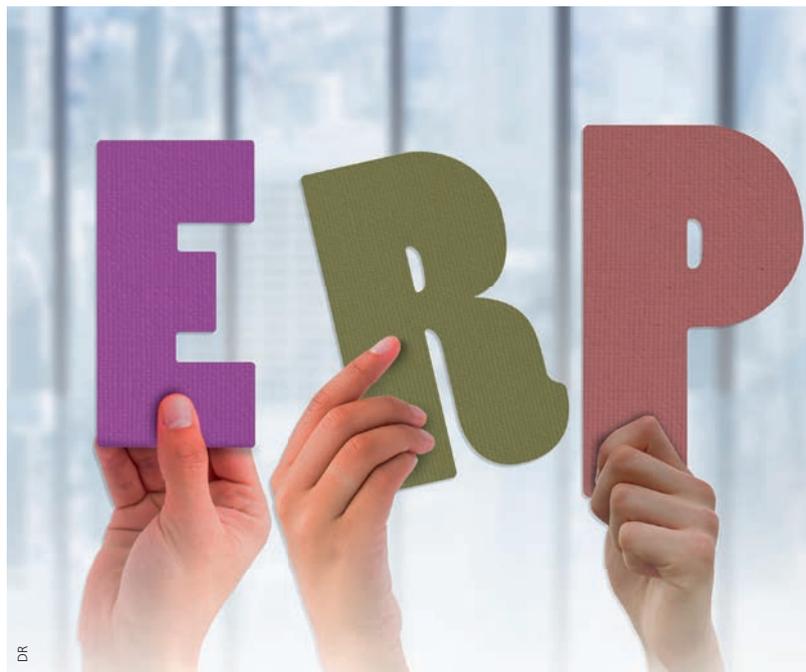
38 Nominations





Decathlon généralise la RFID, de la production jusqu'à la vente

40



Les ERP à l'heure de la transformation numérique

68

40 Retours d'expérience

- 40 Decathlon généralise la RFID, de la production jusqu'à la vente
- 43 Grâce à Drooms, Quadran accélère ses levées de fonds
- 44 Habitat Toulouse cartographie son territoire informatique
- 46 Compiègne n'hésite pas à changer d'antivirus
- 48 La traçabilité des matériels de l'armée est opérationnelle
- 50 Pour ses e-clients, Petit Bateau tient la barre

52 Enquêtes

- 52 Exploiter la disponibilité du client grâce au big data temps réel
- 57 Le smartphone devient le centre de la relation client omnicanale
- 60 Quelles sont les limites d'une stratégie de sécurité, ensuite ?

64 Start-up

- 64 IdeXlab repère la perle des chercheurs
- 65 Une place de marché pour des cours de soutien scolaire

66 R&D

- Optimiser les calculs intensifs

67 Décryptage

- Node.js

68 Dossier

- 68 Les ERP à l'heure de la transformation numérique
- 72 L'inexorable essor du Cloud
- 74 La mobilité ouvre de nouveaux horizons
- 77 La collaboration s'immisce dans les processus métiers

79 Agenda

80 Détente

82 Lectures

83 Opinions

- 83 La donnée, cible privilégiée des prédateurs, par Marc Watin-Augouard
- 84 Élaborer un business case dans le domaine de l'analyse des données, par Alan Duncan
- 86 Vers une organisation bimodale de la DSI, par Emmanuel Layot et Philippe Limantour
- 87 Les nouvelles missions de la DSI à l'ère du cloud, par Philippe Motet
- 88 Le DSI, un cloud broker qui voit au-delà du cloud, par Najah Nah

90 Libre antenne