

IT for BUSINESS

STRATÉGIES ET MANAGEMENT DU NUMÉRIQUE

ÉVÉNEMENT ▶ 10

Le bug des audits de licences logicielles

ENQUÊTE ▶ 44

2016, l'année de l'expérience client

ENQUÊTE ▶ 48

L'efficacité énergétique progresse dans les datacenters

TROPHÉES ▶ 58

LE DSI DE L'ANNÉE

Benoît Fremaux
Fnac

Décryptage

• Un réseau étendu à géométrie variable grâce au SD-WAN ▶57

Étude

• Les DSI sont-elles *digital ready*? ▶16

Retours d'expérience

• CNP, Cadremploi, COP21, Icade, Generali, CCI région Nord... ▶34



L'efficacité énergétique des datacenters est en ordre de marche

44



Les DSI de l'année 59

44 Enquêtes

- 44 Expérience client : l'année ou jamais?
- 48 L'efficacité énergétique des datacenters est en ordre de marche

52 Carte blanche

Sécurité IT et nouvelles menaces : qu'apportent les SOC de 5^e génération ?

54 Start-up

- 54 Reputation VIP redore l'image des entreprises sur Internet
- 55 Lelaps, un profiler pour les RH

56 R&D

La fibre optique autorise des consultations de spécialistes à distance

57 Décryptage

57 Le SD-WAN pour un réseau étendu à géométrie variable

59 Dossier

- Les DSI de l'année
- 62 DSI de l'année : **Benoît Fremaux**, Fnac
- 64 Manager numérique de l'année : **Sébastien Bazin**, AccorHotels

- 66 DSI Transformation digitale Secteur public : **Patrick Duverger**, Ville d'Antibes
- 67 DSI Transformation digitale PME : **Véronique Sinclair**, Sacem
- 68 DSI Performance opérationnelle Grands comptes : **Philippe Bavay**, Vinci
- 69 DSI Performance opérationnelle Secteur public : **Francis Gest**, CHR d'Orléans
- 70 DSI Performance opérationnelle PME : **Florence Delacour**, Fondation de France
- 71 Coup de coeur : **Franck Ostertag**, SALM
- 72 Que sont-ils devenus?

78 Agenda

79 Lectures

80 Opinions

- 80 Industrie 4.0 : les technologies digitales au coeur de la nouvelle révolution industrielle, par **Antoine Gourévitch** et **Moundir Rachidi**
- 81 Le Scrummastering, nouveau modèle de management de l'entreprise, par **Jérémy Caultet**

82 Libre antenne