

# IT for BUSINESS

STRATÉGIES ET MANAGEMENT DU NUMÉRIQUE

**ÉVÉNEMENT ▶ 10**

Le bug des audits de licences logicielles

**ENQUÊTE ▶ 44**

2016, l'année de l'expérience client

**ENQUÊTE ▶ 48**

L'efficacité énergétique progresse dans les datacenters

**TROPHÉES ▶ 58**

## LE DSI DE L'ANNÉE

**Benoît Fremaux**  
Fnac

**Décryptage**

• Un réseau étendu à géométrie variable grâce au SD-WAN ▶ 57

**Étude**

• Les DSI sont-elles *digital ready*? ▶ 16

**Retours d'expérience**

• CNP, Cadremploi, COP21, Icade, Generali, CCI région Nord... ▶ 34



## Résoudre le bug des audits de licences logicielles 10

## 42 Comment Generali sécurise 600 applications

LES RÉSULTATS  
PARLENT  
D'EUX-MÊMES

PAGES 17, 19 et 21

- 5 Éditorial**
- 10 Événement**  
Résoudre le bug des audits de licences logicielles
- 16 Actualité Stratégies et Organisation**
  - 16** Les DSI sont-elles digital ready ?
  - 17** Les logiciels libres encouragés par l'Etat
  - 18** Point d'étape sur le programme Transition numérique destiné aux PME
  - 19** Encourager les disrupteurs de demain
  - 20** Mille milliards de croissance avec l'Internet des Objets d'ici 2025
  - 21** Philips, Cisco et SAP veulent briller sur l'IoT
- 22 Actualité Technologies et Services**
  - 22** CES, la France en pointe
  - 24** Microsoft dope ses applications métier avec Office 365 et Azure
- 26 Actualité Métiers**  
L'apport du numérique encore difficile à mesurer

- 27 Actualité Juridique**  
Conditions générales de vente et restriction du devoir de conseil
- 28 Repères Les baromètres du mois**
- 30 Portrait**  
Yseulis Costes, Numberly, A la recherche de matheux
- 32 Nominations**
- 34 Retours d'expériences**
  - 34** Capgemini soigne la Lyfe de la CNP
  - 37** Spie Communications a déployé une infrastructure digne d'une ville pour la COP21
  - 38** Icade bascule à la collaboration dans le cloud
  - 40** Cadremploi se met au big data pour rapprocher candidats et employeurs
  - 42** Comment Generali sécurise 600 applications
  - 43** La CCI région Nord de France en pointe sur la Dataviz





L'efficacité  
énergétique des  
datacenters est en  
ordre de marche

44



Les DSI de  
l'année 59

## 44 Enquêtes

- 44 Expérience client : l'année ou jamais?
- 48 L'efficacité énergétique des datacenters est en ordre de marche

## 52 Carte blanche

Sécurité IT et nouvelles menaces : qu'apportent les SOC de 5<sup>e</sup> génération ?

## 54 Start-up

- 54 Reputation VIP redore l'image des entreprises sur Internet
- 55 Lelaps, un profiler pour les RH

## 56 R&D

La fibre optique autorise des consultations de spécialistes à distance

## 57 Décryptage

57 Le SD-WAN pour un réseau étendu à géométrie variable

## 59 Dossier

Les DSI de l'année

- 62 DSI de l'année : **Benoît Fremaux**, Fnac
- 64 Manager numérique de l'année : **Sébastien Bazin**, AccorHotels

- 66 DSI Transformation digitale Secteur public : **Patrick Duverger**, Ville d'Antibes
- 67 DSI Transformation digitale PME : **Véronique Sinclair**, Sacem
- 68 DSI Performance opérationnelle Grands comptes : **Philippe Bavay**, Vinci
- 69 DSI Performance opérationnelle Secteur public : **Francis Gest**, CHR d'Orléans
- 70 DSI Performance opérationnelle PME : **Florence Delacour**, Fondation de France
- 71 Coup de coeur : **Franck Ostertag**, SALM
- 72 Que sont-ils devenus?

## 78 Agenda

## 79 Lectures

## 80 Opinions

- 80 Industrie 4.0 : les technologies digitales au coeur de la nouvelle révolution industrielle, par **Antoine Gourévitch** et **Moundir Rachidi**
- 81 Le Scrummastering, nouveau modèle de management de l'entreprise, par **Jérémy Caultet**

## 82 Libre antenne